

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

| | |
|--|---|
| Škola: | Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9 |
| Projekt MŠMT ČR: | EU PENÍZE ŠKOLÁM |
| Číslo projektu: | CZ.1.07/1.5.00/34.0536 |
| Název projektu školy: | Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice |
| Šablona III/2: | Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT |
| Číslo šablony: | VY_32_INOVACE_KOS_236 |
| Předmět: | Komunikace ve službách |
| Tematický okruh: | Obchodní korespondence |
| Autor, spoluautor: | Mgr. Petra Lefanová |
| Název DUMu: | Expedice, návštějí, přepravní dispozice |
| Pořadové číslo DUMu: | 16 |
| Stručná anotace: | Prezentace seznamuje žáky s pojmem expedice, návštějí a přepravní dispozice. Na základě konkrétních ukázek rozpozná jednotlivé písemnosti. |
| Ročník: | 1. |
| Obor vzdělání: | 66-41-L/51 Obchodník |
| Metodický pokyn: | Prezentace slouží jako doplněk pro výklad učitele. |
| Výsledky vzdělávání: | Žák definuje pojmy expedice, na základě vlastních zkušeností z objednávek pozná rozdíl mezi návštějí a přepravní dispozicí. Umí tyto krátké texty stylizovat. |
| Vytvořeno dne: | 10. 4. 2013 |
| Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora. | |

EXPEDICE

Návěští, přepravní dispozice

Expedice

- ▶ vysvětlete pojem **expedice**
- ▶ najděte ve slovníku synonyma


vypravení
odeslání

Expedice je souhrn činností:

- ▶ zboží se připraví k odeslání
- ▶ zabalí se do spotřebitelských obalů
- ▶ naloží se na zvolený dopravní prostředek



Návěští (=avízo)

- ▶ odběratel někdy žádá informaci o zásilce
 - ▶ žádá prodávajícího, aby dodávku předem ohlásil:
 - telefonicky
 - elektronickou poštou
 - dopisem
 - ▶ návěští je tedy **zpráva o zásilce**
 - ▶ zasílá jí dodavatel odběrateli
- 

Přepravní dispozice

- ▶ písemnost píše odběratel (zákazník) dodavateli
- ▶ kupující stanovuje:
 - dílčí dodací lhůty
 - místo určení jednotlivých částí dodávky
 - způsob přepravy
 - adresy skladů

V současné době se tyto písemnosti nejčastěji používají při nákupu a prodeji prostřednictvím internetu.

Poznáte o jaký typ dopisu se jedná?

Vážená paní Konvalinková,

těší nás, že jste se rozhodla využít služby našeho zásilkového obchodu a děkujeme za Vaši objednávku, která bude co nejdříve zpracovaná. O termínu dodání zboží Vás budeme informovat bezprostředně po vyexpedování balíčku z našeho skladu formou e-mailu (z tohoto důvodu je velmi důležité uvést Vaši e-mailovou adresu).

Dodací adresa:

Paní Věra Konvalinková

Na Kopečku 54

265 25 OPAVA

Vaše zákaznické číslo: 12792582

Objednávka ze dne: 29.9.2012

Číslo objednávky: 05114640212

Náklady na balné a poštovné: 0.00 Kč

Způsob doručení: PPL

Seznam pozic z Vaší objednávky:

| Katalog prefix | objednací číslo | velikost | název | ks | cena* |
|----------------|-----------------|----------|----------------------|----|-----------|
| BX | 402230 | 42/44 | Kardigan starorůžová | 1 | 379.05 Kč |
| BX | 402255 | 38/40 | Kardigan sv. khaki | 1 | 379.05 Kč |
| EE | 440068 | 9 | Pulovr modrá | 1 | 569.05 Kč |

Klíč

- ▶ jedná se o potvrzení objednávky

Poznáte, o jakou písemnost se jedná?

Dobrý den,

právě jsme Vám vyexpedovali objednané zboží Topgal, které Vám bude doručeno dopravcem PPL a to s největší pravděpodobností už zítra.

Stav objednávky můžete sledovat na adrese

<http://www.ppl.cz/main2.aspx?cls=Package&idSearch=> podle uvedených čísel balíků.

Při převzetí zásilky od řidiče si zkontrolujte celistvost a neporušenost obalu. V případě, že je obal nějakým způsobem poškozen, uveďte tuto informaci do přebíracího protokolu. Pokud byste po rozbalení zásilky zjistili jakékoliv poškození obsahu, nejpozději do 3 dnů kontaktujte svého dodavatele, společnost TOPGAL a.s.. Nebo poškození nahláste přímo na přepravce, společnost PPL, vyplněním formuláře na stránkách <http://www.ppl.cz/reklamace.asp>.

Počet expedovaných balíků: 1 Ks

Číslo/a balíku: 40980991508

Číslo faktury: 6120104528

Hodnota dobírky: 1 199,00 Kč

S přáním hezkého dne,

Topgal, a.s. | www.topgal.cz

U Horní brány 8 – 785 01 Sternberk | Czech republic

email: eshop@topgal.cz, topgal@topgal.cz; tel. +420 585 002 452, +420 585 015 154, +420 585 012 408

Klíč

- ▶ jedná se o návěští

Citace

- ▶ KULDOVÁ, Olga a Emílie FLEISCHMANNOVÁ. *Jak psát obchodní dopisy a jiné písemnosti*. 6. upravené. Praha: Fortuna, 2007. ISBN 978-80-7373-009-3.
- ▶ FLEISCHMANNOVÁ, Emílie, Olga KULDOVÁ a Rajmund ŠEDÝ. *Obchodní korespondence pro střední školy*. Praha: Fortuna, 2008. ISBN 80-7168-919-X.
- ▶ obrázky ze sady klipartů <http://www.pdclipart.org/index.php>.